

Tisztelt Ügyfelünk!

A hatékony, fenntartható és átlátható hulladékgazdálkodás érdekében a jövőben az **NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság** végzi a közszolgáltatási díj számlázását és a díjak beszedését.

Ez miért előnyös?

- hosszútávon biztosítottak maradnak a **rezsicsökkentés** eredményei,
- változatlan árak mellett, **magasabb színvonalú** lesz a hulladékszállítási szolgáltatás,
- biztosított lesz az **átláthatóság, a fenntarthatóság és a megbízhatóság**.

Kell-e valamit tennie?

A jogszabályi előírások alapján meghatározott adatkezelési szabályok szerint a közszolgáltatónál nyilvántartott adatait, eltérő rendelkezésének hiányában változatlan formában kezeljük tovább, amely 2016. évben a meglévő közszolgáltatói ügyfélszolgálatok teljes körű bevonásával biztosított.

Fizetés:

- ha Ön korábban **„sárga csekken” fizette** a közszolgáltatási díjat, akkor a számla automatikusan ennek megfelelően kerül kiállításra.
- ha Ön korábban **csoportos beszedési megbízással fizetett**, akkor a csoportos beszedést kezelő bank automatikus módosítja a csoportos beszedési megbízás kedvezményezettjének adatait az első díjleemelés időpontjáig. Ha ezzel nem ért egyet, kérjük, hogy a tájékoztatónk kézhezvételétől számított **8 napon belül** szíveskedjen bankjánál eljárni és saját hatáskörben a díjfizetési módot megváltoztatni a közszolgáltató ügyfélszolgálatának megfelelő tájékoztatása mellett és ez esetben jelenlegi számláját kérjük átutalással, vagy az ügyfélszolgálaton történő befizetéssel kiegyenlíteni.

Amennyiben ilyen fizetési formát még nem választott, vegye fel a kapcsolatot bankjával és szíveskedjen megadni az azonosító számát és az NHKV Zrt. A25456790T085 azonosítóját.

- ha Ön korábban **bankszámláról állandó átutalással fizetett**, akkor a számlavezető banknál kell kérnie az átutalás két adatának (a kedvezményezett nevének és számlaszámának) módosítását, vagy azt a bank online felületén kell módosítania.

Adatok: Nemzeti Hulladékgazdálkodás Koordináló és Vagyonkezelő Zrt.,
bankszámlaszám: 10300002-10654068-49020658

Számlázás:

- aki eddig **havi számlát kapott**, most az elmaradás miatt április, május, június, július és augusztus hónapokról 1-1 db havi számlát kap, különböző fizetési határidőkkel. A jövőben továbbra is havi számlát fog kézhez kapni, a már megszokott rendben.
- aki eddig **negyedéves számlát kapott**, a továbbiakban is negyedévente fog számlát kézhez kapni.

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton is köszönjük segítő együttműködését. Bízunk abban, hogy a hulladékgazdálkodási rendszert érintő átalakítások mielőbb az Ön számára is érzékelhető minőségi javulást fognak eredményezni. Kérdés esetén forduljon bizalommal az NHKV Zrt. munkatársaihoz, valamint a közszolgáltató eddig megszokott ügyfélszolgálataihoz.

Tájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

Az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény 10. §-a az alábbiakat írja elő:

"A szolgáltató köteles a számlán alkalmazott, a felhasználók számára nehezen érthető szakkifejezések magyarázatát rendszeresen, legalább évente egyszer a számlához csatoltan megadni."

Társaságunk a törvény előírásának jelen tájékoztatóval tesz eleget. Az egységes számlaképről szóló törvény valamennyi szolgáltató részére meghatározta, hogy az elvégzett szolgáltatás után járó díjakról szóló számla mit és hogyan tartalmazzon.

Címzés: A címzés rész az ügyfél postázási nevét és címét tartalmazza. (Ez látszik ki az ablakos borítékból.)

Ügyfélszolgálat elérhetőségei: Ebből a részből az ügyintézés lehetséges módjairól, helyéről és időpontjáról tájékozódhat.

Az ügyfél adatai: Itt szerepel a számlán az ügyfél (felhasználó) neve, címe és azonosítója. A felhasználói azonosító elsősorban az ügyintézés során fontos adat, mely Önt egyértelműen beazonosítja. A felhasználó neve és címe a szolgáltatás igénybe vevőjét mutatja meg.

Megtakarítási információk: Itt található a rezsicsökkentés következtében az adott elszámolási időszakban megtakarított összeg, és annak felhalmozódása. Az elszámolt időszak megtakarításának mértéke az időszak rezsicsökkentéssel, illetve rezsicsökkentés nélkül kiszámolt bruttó számlaértékeinek különbözete.

A számlafizetővel kapcsolatos információk: Itt található a számla kifizetőjének azonosítója, neve és címe. Ha a számlát nem az ügyfél, hanem egy tőle eltérő más fizető egyenlíti ki, akkor ez a rész az eltérő fizető adatait tartalmazza.

Számlaszám, fizetési mód: A jelen számla sorszámát és a fizetési módot tartalmazó rész. A fizetési mód a postai átutalás (csekk).

A teljesítés és számla kelte, szolgáltatás megnevezése: A számla kelte a számla elkészítési dátumát jelenti, a teljesítés kelte pedig az időszakonkénti elszámolású folyamatos szolgáltatás miatt megegyezik a számla fizetési határidejével. A szolgáltatás megnevezése: hulladékgazdálkodási közszolgáltatás.

Számlarészletező: Ez a rész tartalmazza

- a szolgáltatás megnevezését és a számlázási időszakot,
- a havi nettó díjat (egészre kerekítve), mely az edények darabszáma, edényenkénti nettó egységár és az ürités szorzata,
- az ÁFA törvény szerint felszámítandó adómértéket,
- az ÁFA összegét (egészre kerekítve),
- az ÁFA-val növelt bruttó értéket.

Ha az elszámolt időszakon belül változás következik be, akkor a számlázás részidőszakokra bontottan történik, a számlázás gyakorisága szerinti periódusok figyelembevételével

Amennyiben a település önkormányzata az arra jogosult lakosok számára kedvezményt biztosít, akkor ez is megjelenik a számla összegét csökkentő külön sorként. Esetenként az ügyfélnek a számlakészítés előtt túlfizetése is lehet. Ilyenkor a készülő számla fizetendő összege a túlfizetéssel csökkentésre kerül.

Aktuális egyenleg: A folyószámla egyenleg sor a számla elkészítését megelőző 15 nappal érvényes egyenleget mutatja, mely összegbe már a jelen számla is beszámításra került. (A pozitív összeg a tartozást, a negatív pedig a túlfizetést jelenti.)

Számlával, a számlán feltüntetett adatokkal kapcsolatban a közszolgáltató által - megbízásunkból működtetett – alábbi ügyfélszolgálati elérhetőségeken állunk az Ön rendelkezésére.

Személyes ügyfélszolgálat:

2330 Dunaharaszti, Fő út 46. (DHRV épület)

Telefonos és elektronikus ügyfélszolgálat:

Telefon: 06-30/6654021, 06-1/421-0065



VERTIKÁL NONPROFIT ZRT.

Székhely: 8154 Polgárdi, Bocskai u. 39.
Központi ügyintézés helye: 8154 Polgárdi, Szabadság u. 26.
Telefon: 22/366-029, 576-070, Fax: 22/576-071
e-mail: info@vertikalrt.hu
<http://www.vertikalrt.hu>
Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága.
Cg.: 07-10-001420



Tisztelt Ingatlanhasználó!

Ezúton tájékoztatjuk Önöket, hogy **Dunavarsány városban** a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást határozott idejű szerződéssel

2016. október 1-től a VERTIKÁL NONPROFIT ZRT. látja el.

A hulladékok begyűjtését és szállítását alvállalkozóként a MULTISZINT Kft. (1201 Budapest, Attila u. 62.) végzi. **Szállítással kapcsolatos bejelentés, információkérés: Telefonon: +36-30/665-4021 vagy e-mail-en: ugyfelszolgalat@multiszint.hu**

A **háztartási szilárd hulladékszálítási rend nem változik**, az **eddig megszokott napokon történik a településen**. Kérjük Önöket, hogy a megszokott rend szerint helyezték ki hulladékaikat az ingatlan előtti útszélre, legkésőbb a szállítási napot megelőző estig.

Az előző szolgáltató, a MULTI-DH Nonprofit Kft. többleshulladék gyűjtő zsákját 2016. december 31.-ig elszállítjuk.

A **szelektív hulladékok** (műanyag, papír és fém, csomagolási hulladék) elkülönített, házhoz menő begyűjtését és elszállítását a továbbiakban is minden páros héten biztosítjuk a lakosság részére. Az **üveg hulladékok** gyűjtését, a megszokott módon, külön házhoz menő járatral végezzük, szintén minden páros héten. A szelektív hulladékok gyűjtéséhez a kihelyezett mennyiséggel egyező emblémás cserezsákot a szállítás napján biztosítunk, azonban ezen felül is korlátlan mennyiségben, bármilyen áttetsző zsákban kihelyezhetők a hulladékok.

Társaságunk április 1. és október 30. között **havi egy alkalommal a zöldhulladékok begyűjtését a KÖRÉP-SZOLG Kft. (Dunaharaszti, 51-es út, dunaharaszti szennyvíztelep mellett) hulladékgyűjtő pontján** történő átadás lehetőségével szervezi 110 liter terjedelemben, továbbá ősszel, (november vagy december hónapban) egy alkalommal házhoz menő zöldhulladék gyűjtést szervezünk. Az „ág” zöldhulladékot max. 1,5 m hosszúságra darabolva, kötegelve, a levelet valamint a fűvet zsákokban kérjük kihelyezni a szállítás napját megelőzően az ingatlan elé. Január hónapban két alkalommal szállítjuk el a kihelyezett fenyőfákat.

A **lomtalanítást** évente ingatlanonként egy alkalommal (ingyenesen 2 m³-ig) házhoz menő rendszerrel végezzük el, amely folyamatosan igényelhető. A lomtalanítás e módon történő elvégzése a lakosság számára kényelmesebb, figyelembe véve, hogy nem kell egy meghatározott időponthoz igazodni. Elsősorban e-mailen (ugyfelszolgalat@multiszint.hu), de telefonon (+36 30 665-4021) is lehetőséget biztosítunk az időpont egyeztetésére. Lomtalanítás alkalmával a háztartásban feleslegessé vált használati tárgyakat, eszközöket, bútorokat szállítjuk el.

A nagydarabos lom (pl. bútor) kivételével a kisebb méretű anyagok a hatékonyabb elszállítás és szétszóródás megakadályozása érdekében kizárólag bezsákolva, kötegelve kerülnek elszállításra.

Nem tartoznak a lomtalanítás körébe, így nem kerülnek elszállításra:

- gally, salak, trágya, szalma, egyéb növényi és állati hulladék, építési hulladék, egyéb ipari hulladék;
- veszélyes elektromos, elektronikai készülékek (pl. TV-készülék, hűtőgép...);
- veszélyes hulladékok, gumiabroncs;
- heti szállítás körébe tartozó háztartási, valamint termelési tevékenységből származó hulladék.

Az ügyfélszolgálati rendszer keretében a problémák, panaszok, észrevételek megoldására a VERTIKÁL Nonprofit Zrt., a központi ügyintézési helyén (Polgárdi, Szabadság u. 26.), valamint telefonos és internetes kapcsolattartással (tel.:22/576-070, fax. 22-576-071, honlap: www.vertikalzrt.hu; e-mail: penzugy@vertikalrt.hu) állunk a fogyasztók rendelkezésére a hét öt napján.

Központi ügyintézés helyén: Hétfő, Kedd, Csütörtök: 07.00 – 16.00; Szerda: 07.00 – 19.00; Péntek: 07.00 – 13.00 óra között tudják elérni kollégáinkat. Telefonon történő megkeresés esetén az ügyfélszám hiányait a 2. mellék tárcsázása szükséges, azt követően pedig az 1. mellék tárcsázható.

Dunavarsány város ingatlanhasználói által igénybe vehető, **kihelyezett ügyfélszolgálati iroda, 2330 Dunaharaszti, Fő út 46. szám alatt található, minden héten hétfő: 8,00-16,00 óráig.** Egyéb munkanapokon a 1201 Budapest, Attila utca 62. alatt: 8,00-16,00 óra közötti nyitva tartással érhető el. A kihelyezett ügyfélszolgálatunkon adatváltozás, szüneteltetés, megszüntetés, új igény bejelentési ügyeiket intézhetik, és a többlethulladék gyűjtő zsákot a számlafizető ingatlanhasználó, vagy meghatalmazottja aláírással átveheti, a helyszínen fizetni nem lehet, a közszolgáltatást az NHKV Zrt fogja utólagosan számlázni.

Közzolgáltatási díj mértéke

A hulladékról szóló 2012.évi CLXXXV. törvény 91 §-a értelmében a természetes személy ingatlanhasználó részére kiállított számlában meghatározott hulladékgazdálkodási közzolgáltatásért fizetendő szolgáltatási egységre jutó összeg nem haladhatja meg, a települési önkormányzat rendeletében megállapított, 2012. április 14. napján alkalmazott díj legfeljebb 4,2 %-kal megemelt összegének a 90 %-át. Fenti szabályozásnak megfelelően 2016.12.31-ig minden természetes ingatlanhasználó számára biztosítjuk a 10%-os rezsicsökkentést. A települési hulladékszállítási közzolgáltatás igénybe vétele a hatályos jogszabályok szerint kötelező. A számlát a díjbeszedésre jogosult NHKV Zrt. 2016. évben negyedévente állítja ki.

Díjak természetes személyek, intézmények részére (rezsicsökkentett)

60 literes edényzet	3.523 Ft+Áfa/negyedév
80 literes edényzet	3.731 Ft+Áfa/ negyedév
120 literes edényzet	4.134 Ft+Áfa/ negyedév
240 literes edényzet	8.281 Ft+Áfa/ negyedév
1100 literes edényzet	51.246 Ft+Áfa/ negyedév
Többlethulladék gyűjtő zsák 120 literes	487 Ft+Áfa/zsák

A nem természetes személy igénybevevőnek (jogi személyek, vállalkozások, üzletek, stb.) az új közzolgáltatóval hulladékszállítási szerződést kell kötnie. A szerződéskötést az alábbi ügyintézőnél és elérhetőségen kezdeményezhetik: Mentolai Gábor +36 20 960 6253, ugyfelszolgalat@multiszint.hu és Parragné Hajdú Gyöngyi +36-22-576-070.

Díjak nem természetes személyek részére:

60 literes edényzet	3.926 Ft+Áfa/ürítés
80 literes edényzet	4.160 Ft+Áfa/ürítés
120 literes edényzet	4.602 Ft+Áfa/ürítés
240 literes edényzet	9.217 Ft+Áfa/ürítés
1100 literes edényzet	57.122 Ft+Áfa/ürítés
Többlethulladék gyűjtő zsák 120 literes	542 Ft+Áfa/zsák

Polgárdi, 2016. október 10.

Tisztelettel:

**VERTIKÁL
KÖZZSZOLGÁLTATÓ NONPROFIT
ZRT.**