

Tisztelt Fogyasztónk!

Mint Önök előtt is ismeretes a korábbi időszakokban a tényleges leolvasás dátumától függetlenül úgy készítettük Önöknek a számláinkat, hogy a fogyasztást a páratlan hó első napjától a páros hó utolsó napjáig jelöltük.

2013-ban úgy alakítottuk át a számlázási rendszerünket, hogy a mérőállás a tényleges leolvasás napjával kerül rögzítésre, így első alkalommal január 1-től a tényleges leolvasás napjáig készül a számla. A későbbiekben, ennek megfelelően a számla nem csak a két leolvasás közötti fogyasztást tartalmazza, de a két tényleges leolvasás közötti időszakot is pontosan jelöli.

A számlázó programunk annyi hónapra készíti az alapdíjat, ahány hónap első napja szerepel az időszakban. Így előfordulhat, hogy Önök részére a már kézbesített számla a szokottól eltérően három havi alapdíjat tartalmazott, a későbbiekben pedig csak egy havi alapdíjat fog tartalmazni attól függően, hogy kollégáink mikor érkeznek Önökhöz, mikor tudják a vízmérőket ténylegesen leolvasni.

Mint Önök előtt is ismeretes társaságunk nem csak a fogyasztás díját, de az alapdíjat is utólag számlázza, a számláink pedig 45 napos fizetési határidővel készülnek, így bízunk benne, hogy az április végén, május elején esedékes – néhány esetben három havi alapdíjat tartalmazó számlák megküldésével nem okoztunk számottevő kellemetlenséget.

A kellemetlenség okán megértésüket kérjük!

Dunavarsány, 2013. április 09.

DTV Zrt.